

## REGOLAMENTO ANIMALI

Nella struttura sono accolti soltanto **cani di piccola/media taglia** di peso non superiore ai 15 kg che soggiornano con i loro proprietari (previa comunicazione da effettuarsi contestualmente alla conferma del soggiorno).

Per ogni camera sono ammessi fino a due cani di piccola/media taglia, purché il peso complessivo non superi i 15 kg. La tariffa prevista per il soggiorno dell'animale domestico si intende applicata per ciascun cane.

Non sono ammessi altri animali o animali di taglia superiore rispetto a quella prevista. In caso di mancato rispetto di tali condizioni, il personale di ricevimento potrà negare l'accesso alla struttura con l'animale e non sarà previsto alcun rimborso qualora si decidesse di non soggiornare.

Al fine di garantire un soggiorno confortevole e sereno a tutti gli ospiti, abbiamo predisposto il seguente regolamento, in conformità alle principali normative vigenti e alle regole di civile convivenza, che vi invitiamo a leggere con attenzione.

I cani devono essere in regola dal punto di vista sanitario e in particolare con le vaccinazioni. Per confermare la presenza del cane, il possessore ha l'obbligo di mostrare il libretto sanitario in fase di prenotazione e durante il check-in, che dovrà avvenire in presenza dell'animale.

È vietato l'accesso ai cani presso le piscine, il miniclub e il centro wellness.

Nelle restanti aree comuni è consentito il transito e la sosta dei cani, purché sempre tenuti al guinzaglio e accompagnati dal proprietario, che dovrà monitorarne costantemente il comportamento, assicurandosi che non arrechino disturbo o disagio agli altri ospiti e, se necessario – per i cani di taglia media – muniti di museruola.

I cani sono i benvenuti in una parte della sala ristorante a loro dedicata - la nostra Stube - dove possono sedersi accanto ai loro proprietari, previa verifica della disponibilità dei tavoli messi a disposizione. Per questo motivo, si invita cortesemente la gentile clientela a segnalare al ricevimento la presenza del proprio animale durante la colazione e la cena, così da poter riservare un tavolo nella Stube (se disponibile).

I possessori degli animali sono responsabili di ogni danno eventualmente arrecato ad altri cani, a cose e persone. Eventuali richieste di risarcimento danni, costi e spese (comprese quelle legali) per lesioni personali e/o danni e/o atti di sporcizia che sono derivati dal comportamento degli animali saranno di responsabilità del proprietario. Verrà effettuato un immediato addebito sulla carta di credito per la sostituzione degli oggetti eventualmente danneggiati.

Vi invitiamo a considerare la presenza degli altri ospiti e limitare il tempo in cui il cane viene lasciato solo in camera prestando particolare attenzione a eventuali rumori causati dall'animale, soprattutto nelle fasce orarie di riposo dalle 14.30 alle 16.00 e dalle 23.00 alle 9.00. Qualora tali indicazioni non vengano rispettate e il disturbo persista, la Direzione si riserva la facoltà di richiedere l'interruzione anticipata del soggiorno.

È proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per l'animale (toelettatura, giacigli o altro).

È assolutamente vietato far salire i cani sui letti, poltrone, sedie, ecc.

Non è prevista la fornitura di cibo da parte della Struttura e il proprietario deve essere adeguatamente attrezzato per il benessere del proprio cane.

I proprietari dei cani sono invitati a concordare con il reparto ricevimento l'orario più idoneo per la pulizia della camera, che dovrà avvenire in assenza dell'animale. Per segnalare la presenza del cane in camera, è inoltre richiesto di esporre l'apposito cartoncino a forma di zampetta.

Essi si impegnano altresì a rimuovere ogni escremento e/o deiezione che i propri animali lasciano nelle aree della struttura ricettiva. Pertanto, si premuniranno di idonee buste di plastica e palette allo scopo adibite.

Il soggiorno degli animali domestici è consentito soltanto previo pagamento del supplemento indicato nel listino prezzi di ogni struttura ricettiva.